

ONTDEK DE KRACHT VAN VERHALEN VOOR KLEINSCHALIGE ORGANISATIES

Verhalen zijn van oudsher de manier waarop mensen hun ervaringen delen en betekenis geven aan de wereld om hen heen. Iedereen groeit op met het vertellen van en luisteren naar verhalen. Verhalen geven inzicht in de beleving van mensen. In de (kleinschalige) zorg draait alles om mensen, hun ervaringen en hun verhalen. Daarom ontwikkelden we de aanpak 'Narratief evalueren en leren in kleinschalige organisaties'. Want verhalen helpen om situaties beter te begrijpen en bieden de organisatie focus voor ontwikkeling. Ze bieden een waardevolle basis voor het met elkaar 'expliciteren van de werkwijze' en het creëren van nieuwe initiatieven in de praktijk van alledag.

WAT BIEDT NARRATIEF EVALUEREN EN LEREN

- ✓ **Inclusie:** Iedereen kan verhalen vertellen, waardoor niemand wordt buitengesloten. Verhalen zijn makkelijk te onthouden, wat ze tot een laagdrempelig instrument maakt.
- ✓ **Verandering:** In verhalen schuilt essentiële informatie die helpt om te begrijpen wat er leeft binnen de organisatie. Ze maken het mogelijk om inzichten op te bouwen die leiden tot concrete veranderingen.
- ✓ **Reflectie:** Het vertellen van een verhaal stimuleert de verteller om te reflecteren en te leren. Dit proces zet vaak de eerste stap naar persoonlijke en organisatorische groei.
- ✓ **Ontdekken:** Verhalen onthullen wat anders verborgen blijft in de organisatie, de 'onderstroom'. Door deze onzichtbare dynamieken zichtbaar te maken, kunnen we ze effectief aanpakken.
- ✓ **Betekenisgeving:** Betrokkenen worden uitgenodigd om hun eigen verhalen betekenis te geven. Zo worden meerdere perspectieven betrokken en gebruikt om patronen te ontdekken.

DE BRON VAN NARRATIEF EVALUEREN EN LEREN

De aanpak 'narratief en evalueren en leren in de kleinschalige (zorg-) organisaties' is gebaseerd op een bepaalde manier van onderzoek doen, namelijk Participatory Narrative Inquiry (PNI). Wij kwamen er al eerder mee in aanraking door onze partner [Story Connect](#). Met PNI worden de verhalen op een gestructureerde manier verzameld, geanalyseerd en gebruikt om zo tot nieuwe inzichten en verbeteringen te komen. Dit proces stimuleert het gezamenlijk leren, reflecteren en ontwikkelen binnen de organisatie.

- ✓ PNI start met het stellen van **open en uitlokkende vragen**, waardoor vertellers concrete ervaringen delen die belangrijk zijn geweest in de praktijk van alledag.
- ✓ Deelnemers geven op meerdere momenten in het proces **zelf betekenis aan** deze ervaringen. Dit zorgt voor een diepere en persoonlijke interpretatie, wat leidt tot een rijkere set gegevens.
- ✓ Met elkaar interpreteren we de gegevens, worden verschillende patronen en perspectieven verkend en komen we tot **ontwikkelpunten voor verandering**.

Hierdoor kunnen mensen de complexe realiteit van de organisatie beter begrijpen en op basis daarvan beslissingen nemen die echt het verschil maken. De kracht van PNI ligt in de manier waarop het medewerkers, managers, bestuurders, cliënten (-raden) en andere stakeholders helpt om diepgaande inzichten te verkrijgen. Door deze inzichten wordt het mogelijk om concrete en gerichte verbeteracties te initiëren en beleid effectief aan te passen. Samen werken we aan een omgeving die luistert, reflecteert, leert en innoveert.

NARRATIEF EN LEREN EN EVALUEREN IN DE KLEINSCHALIGE ORGANISATIE

Deze aanpak kan op verschillende manieren toegepast worden in uw organisatie. Het is altijd maatwerk.

- ✓ Rondom het evalueren van de praktijk op een locatie of binnen een gemeenschap
- ✓ Rondom bewoners die regelmatig in beeld komen of vastlopen
- ✓ Rondom complexe situaties of dilemma's binnen de dienstverlening
- ✓ Als interview instrument en/of om teambesprekingen in te vullen
- ✓ Als client- of medewerkers tevredenheidsonderzoek



NIEUWSGIERIG GEWORDEN?

We delen onze ervaringen graag met je:
Helena Hartholt, Buro Troje, helena@burotroje.nl, 06-40022269
Wil Molenaar, Wils-kracht, wilmol@xs4all.nl, 06-11017327

